



Algemene voorwaarden

Basis van de behandeling

- De basis van ons werk is gelijkwaardigheid en eigen verantwoordelijkheid.
- Als kinesioloog werk ik met de spiertest en kinesiologische methoden om blokkades zichtbaar te maken. Deze methode is niet bedoeld om een medische diagnose vast te stellen of te vervangen.
- Kinesiologie staat nooit in de plaats van reguliere medische zorg en is niet in staat ongeneeslijke ziekten weg te nemen.
- De therapie vervangt nooit controles van een huisarts of specialist. Ik adviseer je dan ook nooit om zonder overleg met je arts te stoppen met medicijnen of deze te verminderen. Voorgeschreven medicatie blijft altijd de verantwoordelijkheid van de voorschrijvend arts.
- Om je proces te ondersteunen kan ik voeding, supplementen, oefeningen of remedies adviseren. Het is altijd jouw vrije beslissing of je dit voorstel opvolgt.
- Ik kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het resultaat van de behandeling, maar wel voor de handelingen die ik tijdens de sessie verricht volgens onze behandelovereenkomst.

Vertrouwelijkheid en wetgeving

- Ik werk volgens de wettelijke regels van de WGBO en de Wkkgz. Daarnaast houd ik mij aan de beroepscode van de VBAG.
- In de therapie staat jouw belang (of dat van je kind) centraal. Bij kinderen onder de 12 jaar is een begeleider (ouder/verzorger) altijd aanwezig. Bij jongeren tussen de 12 en 16 jaar is dit niet noodzakelijk, mits beide ouders met gezag schriftelijk toestemming hebben gegeven voor de behandeling.
- Ik heb een geheimhoudingsplicht. Gegevens worden alleen met jouw uitdrukkelijke goedkeuring gedeeld met derden (zoals een huisarts).
- Indien mijn behandeling niet toereikend is, verplicht ik mij om je correct door te verwijzen naar een collega of arts.
- Mocht er tijdens een consult gebruik worden gemaakt van audio- of video-opnamen, dan informeer ik je hier vooraf over. Deze opnamen blijven mijn eigendom en worden maximaal vijf jaar bewaard. Jij maakt zelf geen opnamen zonder mijn uitdrukkelijke toestemming.

Afspraken en consulten

- Informatie over tarieven en werkwijze vind je op de website (www.marionveltien.nl).





Algemene voorwaarden

- Een consult duurt maximaal 1 uur, inclusief gesprek en evaluatie, tenzij we vooraf anders afspreken.
- Het behandelproces bestaat uit: een (intake)gesprek, het zoeken van blokkades via de spiertest, de behandeling van de onbalans, het natesten van het effect en de afsluitende evaluatie.
- Na elke sessie besluiten we in overleg of de behandeling een vervolg krijgt.

Betaling en kosten

- De actuele kosten van de behandeling staan vermeld op de website (www.marionveltien.nl). Prijstijgingen worden minimaal één maand voor de ingangsdatum aangekondigd.
- De factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan via iDEAL of bankoverschrijving. Bij het niet nakomen van deze afspraak kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht.
- Annuleren: Je kunt tot 24 uur voor de afspraak kosteloos afzeggen (per telefoon, mail of app). Bij annulering binnen 24 uur of bij een 'no-show' breng ik de volledige kosten in rekening.

Aansprakelijkheid en klachten

Praktijk Marion Veltien is niet aansprakelijk voor nadelige gevolgen door onjuiste of onvolledige informatie vanuit de cliënt (bijv. het verzwijgen van medische informatie).

Ik ben niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen of voertuigen rondom de praktijk aan de De Clercqstraat 27 te Zutphen, noch voor schade door het betreden van de praktijkruimte. Klachten bespreken we bij voorkeur eerst samen. Komen we er niet uit, dan kun je terecht bij de VBAG en de geschillencommissie (zoals beschreven in de Klachtenregeling).

Je bent zelf verantwoordelijk voor het checken van vergoedingen bij je zorgverzekeraar. Zorg dat je de factuur (met licentienummers en logo's van VBAG/RBCZ) goed bewaart voor je declaratie.

Bijzondere bepalingen

Informeer je huisarts of specialist dat je onder behandeling bent bij een kinesioloog. Verander nooit je medicatie zonder hun overleg.





Algemene voorwaarden

Indien ik door langdurige ziekte (>4 weken) mijn werk niet kan doen, kan ik een waarnemer voorstellen. Je bent vrij dit aanbod te weigeren; in dat geval eindigt onze overeenkomst direct en betaal je alleen de tot dan toe verrichte behandelingen.

